



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЯМИ



**РЕШИЛИ УСТАНОВИТЬ
ЭЛЕКТРОННУЮ ОЧЕРЕДЬ?**

**ПРОТЕСТИРУЙТЕ
«ENTER»**

БЕСПЛАТНО!

ENTER

Электронные очереди появились сравнительно недавно. Но многие современные компании уже не представляют своей работы без них. Грамотное управление потоками клиентов повышает качество и скорость обслуживания. Рациональное распределение посетителей по времени и операционистам создает порядок и спокойную, ненапряженную атмосферу.



Электронная очередь — разумный и цивилизованный подход к обслуживанию.

Но, возможно, вы еще сомневаетесь в целесообразности внедрения этой системы? И желаете сначала проверить ее эффективность. Попробовать в действии перед тем, как вкладывать деньги. Что ж, это можно.



Протестируйте систему управления очередями «ENTER»!

С «ENTER» вам необязательно сразу покупать дорогое оборудование за 700 тысяч и тем более за 2 миллиона. Установите очередь начального уровня — всего за 68 тысяч. Если вас все устроит — в любой момент можно будет обновить систему до более продвинутого уровня.



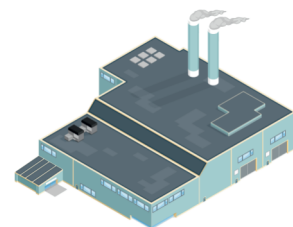
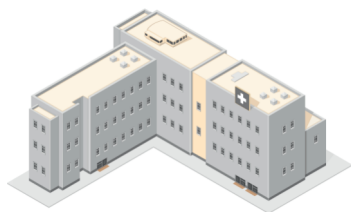
Все равно сомневаетесь? Попробуйте «ENTER» бесплатно!

«ENTER» можно запустить на любом оборудовании, имеющемся у вас в наличии. Система интерактивна и проста в установке. Подключитесь к нашему демо-стенду и самостоятельно разверните электронную очередь у себя. Убедитесь во всех преимуществах системы лично, если боитесь необдуманных трат.

КОМУ НЕОБХОДИМА ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ «ENTER»?

Чаще всего систему управления очередями устанавливают следующие учреждения:

- Банки
- Визовые центры
- ГИБДД
- Медицинские учреждения
- Многофункциональные центры
- Муниципальное управление
- Пенсионный фонд
- Сервисные центры
- Склад и логистика
- Служба занятости населения
- Страховые компании
- Организации телекоммуникационного сектора
- Федеральная миграционная служба
- Федеральная налоговая служба
- Федеральная регистрационная служба
- ФГУП «Почта России»
- Фонд Социального Страхования
- Центры обслуживания клиентов



И У КАЖДОГО УЧРЕЖДЕНИЯ — СВОИ ОСОБЫЕ ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ РЕШАЕТ «ENTER».

Например, банку важно разделить все окна по услугам и возможностям, разграничить работу консультантов, кассиров и администраторов. Медицинской клинике — записать клиентов по интернету, предоставить возможность посетить сразу нескольких врачей. Складу — вызвать транспортное средство по номеру и спрогнозировать время ожидания.

**ПРИЧИН
УСТАНОВИТЬ
СЮ
«ENTER»**

НОВАЯ СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА



Электронная очередь «ENTER» - это свежее решение, включающее в себя опыт внедрения и разработки нескольких лет. Все недочеты и детские болезни уже исправлены. Вы получаете самый современный продукт, доведенный до совершенства. Новейшие алгоритмы обработки потока посетителей, новый дизайн, новые технологии, удобные графические интерфейсы... А кроме того – постоянно расширяющаяся партнерская сеть, квалифицированная техническая поддержка, широкие возможности для дополнительных доработок...

Все это подтверждает высокое качество системы.



*Новые
технологии*



*Удобный
интерфейс*



*Права
и лицензии*

АДАПТАЦИЯ СИСТЕМЫ ПОД ВАС

2

Во всех вопросах мы идем навстречу клиенту. Если вам нужно адаптировать «ENTER» под ваши бизнес-процессы, разработать дополнительные модули — мы это сделаем, заранее оговорив честные сроки и справедливую стоимость. Мы никогда не тянем время и не накручиваем цену. Вы заплатите только за те функции, которые нужны вам - и ничего лишнего.



*Адаптация
под клиента*



*Честные
сроки*



*Справедливая
стоимость*

СОПРОВОЖДЕНИЕ СИСТЕМЫ

3

Мы сами - разработчики, а не перекупщики СУО «ENTER». А значит, мы сами сопровождаем и обслуживаем систему, избавляя вас от проблем с поиском подходящих специалистов и субподрядчиков. Вы покупаете не просто товар в коробке - а комплексную услугу, «заточенную» под вас. К ней также прилагается обучение ваших сотрудников работе с очередью и ее базовой настройке.



*Сопровождение
и обслуживание*



*Комплекс
услуг*



*Обучение
сотрудников*

ЛЕГКАЯ И БЫСТРАЯ УСТАНОВКА

4

Систему управления очередями «ENTER» мы устанавливаем за 2 дня. При этом ваши бизнес-процессы не прерываются и продолжают полноценно функционировать в обычном режиме. Более того, мы провели большую работу по адаптации СУО «ENTER» к работе на оборудовании конкурентов. Если у вас уже есть СУО другого производителя, мы можем запустить СУО «ENTER» на уже имеющемся оборудовании.



*Быстрая
установка*



*Без остановки
рабочих процессов*



*Установка
на конкурентов*

ДОСТУП К СТАТИСТИКЕ

5

Вы получаете доступ к подробной статистике, изучение которой поможет наладить и оптимизировать ваши бизнес-процессы. Ведь удобство системы в том, что она управляется централизованно. Вы всегда сможете посмотреть на карте филиалов текущую ситуацию в каждом отделении. Интерактивные диаграммы позволяют оценить работу всей компании или отдельного филиала в режиме реального времени через удобные, гибкие и просто красивые инструменты.



*Доступ
к статистике*



*Централизованное
управление*



*Полный
контроль*

5 ТЕХНИЧЕСКИХ ДОСТОИНСТВ СУО «ENTER»

1

СОХРАННОСТЬ ДАННЫХ



Централизованное управление, автономная работа при отказах каналов связи, хранение всех данных в облаке.

2

ИНТЕГРАЦИЯ СО СТОРОННИМИ СИСТЕМАМИ



Система обладает современным продвинутым API, который позволяет интегрироваться с любыми информационными системами. Работы могут произвести любые сторонние разработчики.

3

ИНТЕГРАЦИЯ С «ГОСУСЛУГАМИ»



Записаться в очередь можно через единый портал государственных услуг.

4

МУЛЬТИТАЛОН



Возможность получить один талон сразу на несколько услуг, которые нужны клиенту. Это упрощает процедуру записи и сокращает время ожидания.

5

РАСЧЕТ ТАЛОНОВ



Система постоянно контролирует остаток талонов, адаптивные алгоритмы помогут распределить нагрузку на операторов и вовремя прекратить выдачу талонов

У ВАС ВОЗНИКЛИ ЭТИ ВОЗРАЖЕНИЯ?



У меня уже стоит другая СУО.

Это не проблема. Мы установим «ENTER» поверх другой системы. В нашей практике было много таких случаев. Иногда заказчиков не устраивает имеющаяся у них система конкурентов, но произвести ее замену на нашу систему они не решаются. Особенно это актуально для государственных организаций – нерациональное расходование бюджетных средств для них недопустимо. Мы предлагаем выход из сложившейся ситуации – на уже существующие объекты мы готовы поставить свою электронную очередь со значительной скидкой (вплоть до 100%) под перспективы дальнейшего сотрудничества на других объектах клиента.

Я не хочу переплачивать за «навороченный» лишний функционал.

Именно поэтому мы и предлагаем вам установить сперва электронную очередь начального уровня. Либо заказать адаптацию системы именно под ваши нужды и запросы. Переплачивать за то, что вам не нужно, вы точно не будете.

Мне придется прервать работу на время установки системы?

Ваши сотрудники смогут продолжить работу в обычном режиме, не смотря на параллельную установку СУО «ENTER». Мы никак не помешаем вашим бизнес-процессам. Все будет готово за 2 дня.

А если у меня возникнут проблемы с СУО?

Наши специалисты, инженеры и разработчики решат их. Мы не бросаем клиентов после покупки системы. Мы предлагаем обучение, сопровождение, обслуживание и апгрейды СУО «ENTER».

ЧТО ОТЛИЧАЕТ НАС ОТ КОНКУРЕНТОВ?

**Индивидуальный подход,
сервис и честность
в первую очередь.**



Чтобы доказать эти слова, расскажем короткую историю из нашей работы. Нам нужно было дописать модуль очереди специально для оформления и выдачи транспортных карт – для Тюменского общественного транспорта. Мы сделали модуль для заказчика всего за 1 неделю. Бесплатно. Начали уже на 4-й день после постановки задачи. Это очень оперативно. Для сравнения: наши конкуренты делают аналогичную работу за 6 месяцев и 500 тысяч рублей.

ЦЕНЫ И ТАРИФЫ



ENTER Start

Стартовый

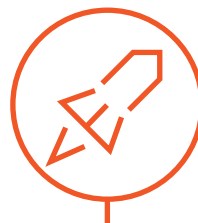
Облегченная версия системы. Без дополнительного функционала. По максимально низкой цене. Позволяет попробовать и оценить очередь, не вкладывая больших денег. Если продукт понравится, его легко обновить до базовой версии с доплатой.



ENTER Base

Базовый

Самодостаточная система управления очередью на территории любого подразделения. Включает в себя все модули и расширенный функционал.



ENTER

Централизованный

Модуль, позволяющий объединить несколько географически удаленных филиалов организации в единую систему диспетчеризации. Например, вы сможете из Москвы настраивать систему, установленную на Сахалине, добавлять услуги, операторов, расписания и так далее.

ЧТО ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ?



- ✓ Настенный или напольный терминал выдачи талонов



- ✓ Пульт оператора и пульт администратора



- ✓ Табло и звуковое оповещение



- ✓ Персональное табло оператора



- ✓ Опросники для сбора отзывов



**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
ОЧЕРЕДЯМИ**

«ENTER»

**ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ
УЧРЕЖДЕНИЙ**

— НУЖНЫ ЛИ СУО МЕДИЦИНСКИМ УЧРЕЖДЕНИЯМ

У нас уже есть МИС которая организует поток посетителей

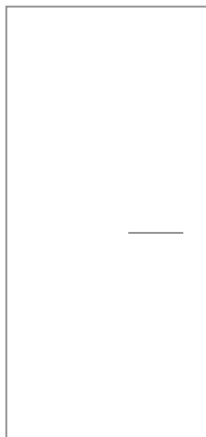
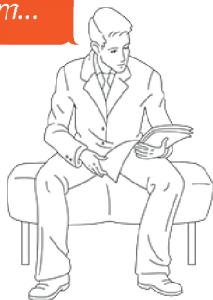
но это только запись 2/3

- Интернет
- Call-центр
- Регистратура
- Терминал самообслуживания

при этом вопрос регулироавання остается.



*А я на 14:30 жду
уже 30 минут...*



*Я по записи
на 15:00!*



? А если кто то не придет, что делать с “окном”?

А МОЖНО БЫЛО:

1

**ПОДТВЕРДИТЬ ЯВКУ И
ВЗЯТЬ ТАЛОН**



2

**ПРОСТО ЖДАТЬ
ПРИГЛАШЕНИЯ**



В СЛУЧАЕ НЕ ЯВКИ ВЗЯТЬ ТАЛОН ИЗ ЖИВОЙ ОЧЕРЕДИ.

**ПРИГЛАСИТЬ СЛЕДУЮЩЕГО ПО ЗАПИСИ
ЗАЧЕМ ПРОСТ ТАК ДЕРЖАТЬ .**

ОРГАНИЗАЦИЯ МАРШРУТА, НА ПРИМЕРЕ МЕДИЦИНСКОГО ОСМОТРА

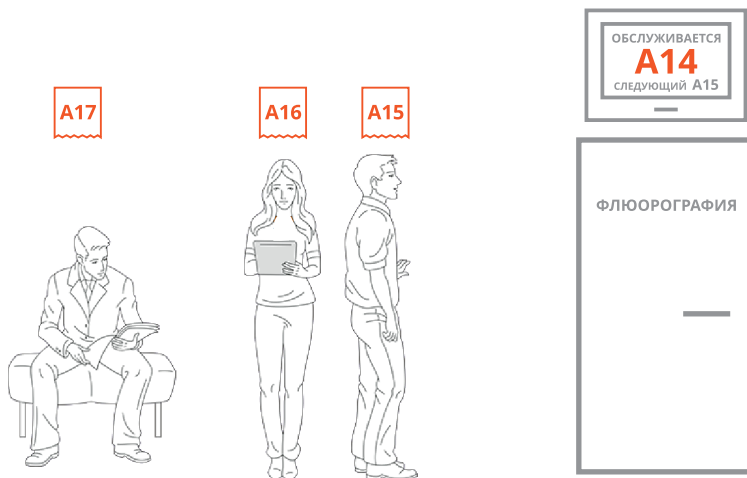


ВСЕГДА БУДУТ ПРИХОДИТЬ ЛЮДИ БЕЗ ОЧЕРЕДИ

- › ТРАВМАТОЛОГИЯ
- › ФЛЮОРОГРАФИЯ
- › НЕОТЛОЖНЫЙ ПРИЕМ



ОРГАНИЗАЦИЯ ПОТОКА





**ПОРА РЕШИТЬСЯ
НА УСТАНОВКУ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЯМИ.**

**ПРОТЕСТИРУЙТЕ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
«ENTER»**

**БЕЗ РИСКОВ
И СЕРЬЕЗНЫХ ВЛОЖЕНИЙ!**

Звоните: +7 (495) 975-91-69, задавайте вопросы.

**Заказывайте тестовый период работы
или выбирайте тариф!**



КОНТАКТЫ

Тюмень

ООО "Коминтек"

+7 (3452) 69-45-78
sales@enter-systems.ru

ООО "Компьютерная
компания МЕГА"
+7 (3452) 55-23-24
sen@itmega.ru

ООО "Мастер"
+7 (3452) 56-20-20
master@mstr.ru

Москва

ООО "Коминтек". Филиал

+7 (495) 975-91-69
sales@enter-systems.ru

ООО "AT consulting"
+7 (495) 748-05-75
clients@at-consulting.ru

Омск

ООО "КРИТ"
+7 (3812) 71-33-00
avk@inforser.ru

Уфа

ОАО "Башкирский регистр
социальных карт"

+7 (347) 276-91-23
mail@brsc.ru

ООО "Уральская монтажно-
инсталляционная компания"
+7 (917) 807-27-80
u-mic@yandex.ru

Хабаровск

ЗАО "ЛАНИТ-Партнер"
+7 (4212) 46-64-95
1992@lanitp.ru

Владивосток

ООО "ВладБизнесКонсалтинг"

+7 (423) 272-68-35
cho@geovlad.ru

ЗАО "ЛАНИТ-ДВ"
+7 (423) 260-04-00
info@lanitdv.ru

Мурманск

ЗАО "Компьютер-Маркет"
+7 (8152) 45-36-50
info@netsl.ru